



**“Mesleki kurslarımız sayesinde kursiyerimiz hayatında yeni bir sayfa açtı”**

*İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında Genç İstihdamının Desteklenmesi Hibe Programı altında pek çok başarıya imza atılıyor. Bunlardan biri, başarılı bir şekilde tamamlanan “Genç İstihdamın Turizm Sektöründe Yaygınlaşması Projesi”. Proje temsilcisi Şengül DAĞTEKİN ile projenin ortaya çıkışını, proje kapsamında yürütülen faaliyetleri ve projeye başvuran katılımcıların hikâyelerini konuştuk.*

## Genç İstihdamın Turizm Sektöründe Yaygınlaşması projesi nasıl ortaya çıktı? / projenin oluşmasına ilham veren şey ne oldu?

2002 yılında 25 kadının bir araya gelmesiyle kurulan Yaka-Koop uzun yıllardır kadınların güçlenmesi, eğitim, sağlık, erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele, kadına yönelik şiddetle mücadele ve çalışma hakkından yararlanması için çalışmalar yürütmektedir. Kadınlarla çalışırken yeni ihtiyaçlar, sorunlar ve öncelikli alanlar ortaya çıkmıştır. Genç işsizliği de bu alanlardan biridir. Van'da diğer illerde olduğu gibi genç işsizliği yüksek düzeydedir. Van'daki genç işsizlerin en temel özelliği istihdam için gerekli olan beceri ve bilgiye sahip olmamalarıdır. Turizm sektörünü tercih etmemizin sebeplerini ise şu şekilde açıklayabiliriz. Van'da sanayi gelişmiş olmaması, tarih boyunca pek çok medeniyete sahip olan Van'ın turizm potansiyelinin yüksek olması (Akdamar, vb.) ve işletmelerin turizm alanında mesleki beceriye sahip kalifiye eleman bulmakta sıkıntı çekmesi.

Van İŞKUR İl Müdürlüğü'nün Van İli 2013 yılı İşgücü Piyasası Talep Araştırmasına ilişkin yaptığı araştırmanın sonuçlarında istihdam açığı olan meslek dalları da gözetilerek proje konusuna karar verildi.

### Projenin ile neyi amaçladınız?

Projenin amacı, Van'daki



gençlerin işgücü piyasasındaki temel problemlerini azaltmak ve istihdam edilebilirliği olan mesleki alanlarda meslek edinmelerini sağlamaktı.

### Proje bütçesi nedir?

348.338,50 Avro

Genç istihdamının turizm sektöründe yaygınlaşması için nasıl bir yol izlediniz?

Kat hizmetleri, resepsiyon memurluğu, aşçılık ve servis elemanlığı alanında kalifiye eleman yetiştirdik. Kalifiye eleman yetiştirirken mesleki eğitimler dışında destekleyici eğitimler

olarak; diksiyon, turizm, İngilizce, bilgisayar, girişimcilik ve kişisel gelişimlerini destekleyici seminerler düzenledik. Turizme yönelik işletmeleri gezdirerek tanınmalarını sağladık.

### Projenin hedef gruplarını kimler oluşturuyor?

Maddi durumu iyi olmayan ve her hangi bir mesleği bulunmayan 120 işsiz genç

### Projeye kimler başvurdu?

Projeye hedef kitlemizin üzerinde çok sayıda genç başvuruda bulundu. Ama

biz başvuruda bulunan gençlerle tek tek görüşerek eğitimi verilecek meslek dalını gelecekte kendisine meslek edinecek işsiz gençleri seçtik

### **Başvuranlar arasında enteresan hikâyeleri olanlar var mı? Varsa bizimle paylaşabilir misiniz?**

Genç İstihdamın Turizm Sektöründe yaygınlaştırılması projesi kapsamında açtığımız mesleki kursların kursiyer tespiti sırasında farklı başvurularla karşılaştık. Servis elemanlığı kursumuzun başvurusuna bir anne evden dışarı çıkmak istemeyen bedensel engelli kızının kaydını almamızı istedi. Çünkü kızı bacağındaki engelden dolayı dış çevreye küsmüş sosyal hayattan kopmuş durumdaydı. Projemizin rehberlik ve danışmanlık biriminin de görev yapan arkadaşlarımızın ikna etmesiyle bu kızımız kurslara başladı ve kursun ilk aylarında servis uygulama derslerinde lokantada çalışmak istemeyen kursiyerimiz daha sonra arkadaşlarıyla usta öğretici hocalarımızın da desteğiyle kurslarımızı başarıyla bitirerek öz güvenini tazeledi. Bedensel engeli yüzünden eğitim hayatına bile devam etmeyip kendini eve hapsetmiş bir kızımızken mesleki kurslarımız sayesinde öz güven kazanarak ve kendiyile barışık olarak hayatında yeni bir sayfa açtı. Kurslarımız bittikten sonra ilk istihdamı gerçekleştiren

kursiyerimiz olarak kız yurdu kantininde işe başladı. Hem maddi hem de manevi olarak rahatlığa kavuşan kursiyerimiz projemizin en güzel sonuçlarından biri oldu.

Yine kurslarımızdan servis elemanlığı kursumuza başvuru yapan bir başka kursiyerimiz göç ile Van ilimize gelerek ailesine bakmakla yükümlü bir öğrencimizdi. Ülkemizde son zamanlarda meydana gelen terör olaylarından dolayı Hakkâri'nin Yüksekova İlçesinin boşaltılmasıyla evleri yıkılmış ve zorunlu göçe maruz kalmışlardı. Servis elemanlığı kursumuzla uygulamayı çok iyi öğrenerek sertifikasını almış ve Özsüt'te işe başladı.

Projemiz kapsamındaki Aşçılık kursumuza Van işitme engelliler derneğinin yönlendirmesi ile başvuru yapan bir kursiyerimiz de doğuştan işitme engelli olduğu için ailesi ve yakın çevresi ile iletişim kuramadığından çok aşırı agresif ve saldırgan bir kişilikti. Projemizin kurslarından aşçılık kursuna kaydını yapıp eğitimlere başladıktan sonra daha sakin, uyumlu hale geldi ve ailesi ile esnek ilişkiler kurarak sosyalleşti. Günlük verdiğimiz 7 Euro harçlığını aldığı anda kendini verimli ve rahat hissettiğini belirterek pozitif bir yapı kazandığı için ailesi annesi proje ofisimize gelerek teşekkür etti. Kurs sonrası verdiğimiz sertifika dâhilinde şuan engelli istihdamı için görüşmeler sürdürmekteyiz.

### **Proje kapsamında şimdiye kadar neler yaptınız?**

Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Tuşba İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Vali Ali Paşa Mesleki Eğitim Merkezi, Vestel Kız Teknik ve Meslek Lisesi, Van İŞKUR İl Müdürlüğü, KOSGEB İl Müdürlüğü ve Yerel İşletmeler işbirliği yaparak;

1-Proje ekibi ve proje koordinasyon kurulu kuruldu.

2-Proje Ofisi ve eğitim merkezi kuruldu.

3-Kursiyerlere erişim sağlandı (İŞKUR, sosyal medya, yerel medya, vb. kullanılarak)

4-Projenin tanıtımına ilişkin materyal hazırlandı ve dağıtımı yapıldı (Afiş, broşür, el ilanı, üç aylık bülten, reklam panosu, sonuç paylaşım kitapçığı, ışıklı tabela, branda afişler basıldı. Web site hazırlandı (<http://www.yakakoop-gencistihdam.com>) Proje faaliyetleriyle ilgili yerel ve ulusal basında çok sayıda haber çıktı. Projenin açılış toplantısına 554 kişi ve kapanış toplantısına 463 kişi olmak üzere 1017 kişi katılım sağladı.)

5-Mesleki eğitim kursları düzenlendi. Bu kurslar;

a)Ön Büro; (632 saat üzerinden, 15 genç eğitimini tamamlayarak MEB onaylı sertifika aldı)

b) Kat Elemanlığı: (536 saat üzerinden, 15 genç eğitimini tamamlayarak MEB onaylı sertifika aldı)

c) Aşçılık: (897 saat 30



üzerinden, genç eğitimi tamamlayarak MEB onaylı sertifika aldı)

d) Servis Elemanlığı (Garsonluk): (1320 saat üzerinden, 26 genç eğitimi tamamlayarak MEB onaylı sertifika aldı)

Danışmanlık ve rehberlik çalışmaları kapsamında 500'ün üzerinde gence rehberlik ve danışmanlık hizmeti verildi. 225 kurum, kuruluş ve işyerleri ziyaret edilerek proje tanıtılmış, fikir alışverişinde bulunuldu. 300 işsiz gençle ve 160 işverenle anket yapılarak, arz ve talep tarafının ihtiyaç ve sorunları tespit edildi. Kurumlar arası işbirliği geliştirme çalışmaları yapıldı. Sosyal destek seminerleri gerçekleştirildi.

Bunun yanı sıra staj/işbaşı eğitimleri yapıldı. Proje çalışmaları sonucunda işe yerleştirilen 13 genç oldu. Ayrıca devam eden talepler ve görüşmeler

bulunmaktadır. Kurslarımız 1 ay önce sonuçlandığı için istihdam edilen genç sayısını net görmemiz biraz zaman alacaktır. Ayrıca girişimcilik belgesini alan kursiyerlerden KOSGEB'e iş yeri kurmak için proje sunan ve proje hazırlamakta olan gençlerimiz var. Projeden faydalanan genç sayısı toplam 179 kişidir.

### **Proje sonunda hedeflediklerinize ulaşabildiniz mi?**

Evet, hedeflerimizi büyük ölçüde gerçekleştirdik.

Proje size neler kazandırdı?

Bu proje kurumumuzun altyapısını güçlendirerek, kurumumuza sürdürülebilir bir eğitim merkezi kazandırdı. Proje kapsamında edinilen altyapı gerek insan kaynağı, gerek edinilen ekipman ve demirbaşlar, yapılan yaygın tanıtımlarla proje eğitim

merkezin altyapısı eksiksiz oluşturmuştur. Bu oluşumla eğitim merkezi proje uygulama dönemindeki faaliyetler devam edecek, sürekli eğitim programları düzenlenerek gençlerin istihdam edilebilirliklerine katkı sağlanacaktır. YAKA-KOOP Van ilinde faaliyet gösteren Van Aşçıları ve Pastacılar Derneği (VANPAD) ile iş birliği yaparak projenin sürdürülebilirliğini 2 kurum birlikte devam ettirecek. Şu anda 16 kişilik gruplar halinde 2 adet aşçılık kursu planlandı. Kursiyer başvuruları alınmaya başlandı.

Ayrıca zamanla Van ilinde daha önce hiç açılmayan; Pidecilik, lahmacun, simit, poğaç, çörek, tantuni, ciğer, kokoreç, gözleme, katmer, dürüm, sıkma, çiğ köftecilik gibi meslek dallarında kurs açmayı planlıyoruz.